

## **Reklamační řád pro reklamaci služeb**

Tento Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží zakoupeného prostřednictvím on-line obchodu Strong Beauty od naší společnosti

way4life s.r.o., se sídlem Jaurisova 515/4, 140 00, Praha 4 - Michle

IČ: 06557970

DIČ: CZ06557970 (Plátce DPH od 1. 11. 2018)

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 284263

Adresa pro doručování: Way4life s.r.o., Koterovská 408/21, 326 00 Plzeň 2-Slovany

Telefonní číslo: 721 012 311

Kontaktní e-mail: kontakt@way4life.cz

### **1. Za jaké vady poskytnutých služeb odpovídáme?**

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že **služba při poskytnutí nemá vady, a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou**. Služba při poskytnutí nemá vady a je poskytnuta ve shodě se smlouvou, když:

- odpovídá jejímu popisu na webovém rozhraní;
- je poskytnuta v dohodnutém termínu a trvá po uvedenou dobu;
- je poskytnuta s náležitou odborností a péčí;
- je v souladu s požadavky právních předpisů.

Upozorňujeme, že Vám nemůžeme garantovat dosažení výsledků, které by měly nastat dodržováním stravovacího a/nebo tréninkového plánu, a to ani tehdy, pokud doporučení uvedená v těchto plánech dodržíte. Efekt plánů závisí na celé řadě okolností, které nejsme schopni ovlivnit.

### **2. Jaká je záruční doba poskytované služby?**

Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co jste se o nich dozvěděli. Vadu služby lze reklamovat nejpozději **do šesti měsíců ode dne poskytnutí služby**.

### **3. Jaká práva z vadného plnění máte?**

V případě, že Vám služba byla poskytnuta vadně, máte zejména právo na:

- a) bezplatnou nápravu (zejména na dodatečné poskytnutí služby nebo na poskytnutí náhradní služby);
- b) přiměřenou slevu z kupní ceny;
- c) odstoupení od smlouvy (pouze v případě, že je vadné plnění podstatným porušením smlouvy)

Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.

#### **4. Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?**

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před poskytnutím služby věděli;
- jste vadu sami způsobili; zejména poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací.

#### **5. Jak postupovat při reklamaci?**

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem či písemně. Při uplatnění reklamace doporučujeme co nejpřesněji popsat, v čem vadu služeb spatřujete. Urychlí to postup reklamace.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

**Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace,** pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.

**V případě složité reklamace rozhodneme o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.**

**V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace zboží. Vezměte, prosíme, na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.**

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 1. 1. 2018.